



يرد فيما يلي أهم 5 مهارات يبحث عنها أصحاب العمل والتي ستتعلمها في دورة BTEC هذه:

التواصل



إدارة الوقت



التحلي باللطف والكراماتة



الاحترافية



الثقة



من أجل العمل في قطاع الضيافة، يجب أن تكون مساعدة العملاء ضمن الأمور الممتعة لك، وأن تتحلّى بالتنظيم الجيد بحيث يتناوبك السرور للعمل في بيئة ذات وتيرة سريعة.

يمكنك العمل في مطعم صغير، أو في شركة لتنظيم فعاليات، أو حتى في فنادق في المملكة المتحدة وفي الخارج.

تتوفر مجموعة من الوظائف في هذا القطاع، ويمكن أن تزودك دورة BTEC بفهم شامل للقطاع بكامله، أو في مجال معين مثل: الطبخ الاحترافي.

ما نوع المهنة التي يمكنني العمل بها؟

إليك بضعة أفكار تساعدك على البدء:

- مساعد خدمات الطعام
- النادل
- موظف الاستقبال والإرشاد
- مدير المطبخ
- الساقى
- الطاهى المتدرب
- موظف الاستقبال في الفندق
- المدير المساعد
- المؤتمرات والفعاليات
- مساعد تقديم الأغذية والمشروبات

لمحة عن الوحدات

إذا اخترت دراسة إحدى دورات BTEC في مجال الضيافة، فيمكنك دراسة وحدات مثل*:

شهادة BTEC الدولية المستوى 2 في الضيافة

- التعريف بمجال الضيافة
- مهارات مكان العمل في مجال الضيافة
- مهارات خدمة العملاء في مجال الضيافة
- الاستدامة في مجال الضيافة

* هذه مجرد مجموعة فخرارة من مجموعة الوحدات الكاملة. بعض الوحدات اختيارية وتختلف حسب حجم المؤهل الذي تختاره.

ما الذي يمكن أن تؤدي إليه هذه المؤهلات؟

بعد إتمام دورة BTEC الدولية المستوى 2، يمكنك التقدم للحصول على:

دورة BTEC الدولية المستوى 3 في مجال الضيافة (ستتاح في عام 2024)

هل تريد معرفة المزيد عن BTEC في مجال الضيافة؟
تفضل بزيارة quals.pearson.com/btecinjordan