

Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный
диплом в сфере развития

НАВЫКОВ стратегического управления и лидерства

Модуль 11: Развитие успешных бизнескоманд

Учебно-методический материал

Выпуск 1



Edexcel, BTEC и LCCI квалификации

Квалификации Edexcel, BTEC и LCCI предоставлены компанией Pearson, которая является крупнейшей организацией в Великобритании, присуждающей сертификаты. Компания предлагает академические и профессиональные квалификации, признанные во всем мире и прошедшие сравнительный анализ.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите наш сайт квалификаций по адресу qualification.pearson.com. Кроме того, вы можете связаться с нами, используя контактную информацию на нашей странице по адресу qualification.pearson.com/contactus

О Pearson

Pearson – ведущая в мире образовательная компания, которая насчитывает 35 000 сотрудников в более чем 70 странах, усердно работающих над оказанием помощи людям всех возрастов с целью достижения ощутимого прогресса в своей жизни посредством обучения.

Учащийся является центром интересов компании и направленных на него действий, поскольку усовершенствование системы образования влияет на людей в целом. Вы можете узнать больше о том, как мы можем помочь вам и вашим учащимся на сайте qualification.pearson.com

Ссылки на сторонние материалы, приведенные в этом описании, сделаны добросовестно. Pearson не одобряет, не подтверждает и не возлагает на себя ответственность за содержание материалов, которые могут быть изменены, или за любые высказанные мнения. (Материал может включать учебники, журналы и другие публикации и веб-сайты.)

Вся информация в этом документе верна на момент публикации.

ISBN 978 1 446 96471 2

Все материалы в этой публикации являются собственностью

© Pearson Education Limited 2020

Содержание

Введение	1
Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды	3
Руководство по обучению	3
Схема работы	15
План урока	29
Бриф самостоятельной работы	55

Введение

Этот ресурсный буклет является дополнением к ВТЕС Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства. Спецификация ознакомит вас с тем, что необходимо учить и оценивать. В этом буклете вы найдете предложения и идеи относительно того, как вы можете это сделать.

Буклет предоставит вам идеи для преподавания и обучения, включая практические уроки, реалистичные сценарии, способы вовлечения работодателей в процесс обучения и управления независимым обучением, а также способы оценивания. Буклет также продемонстрирует, как содержание спецификации может работать на практике, и вдохновит вас на то, чтобы задуматься о различных способах повышения квалификации.

Этот буклет представит вам:

- руководство о том, как преподавать модули в квалификации;
- рекомендуемые ресурсы, которые помогут в преподавании модулей в квалификации;
- схемы работы, которые объясняют темы, задания и оценки, охватываемые во всех модулях по всей квалификации;
- планы уроков с подробным руководством о том, как проводить уроки по модулям;
- бриф самостоятельных работ для поддержки проведения оценивания всех модулей в квалификации.

Информация в этом ресурсном буклете собрана преподавателями, которые имеют отношение к разработке квалификаций и поэтому понимают проблемы поиска новых и интересных способов представления квалификаций ВТЕС.

Мы представляем вам руководство по модульному обучению. Оно включает предложения о том, как подходить к учебным целям и содержанию модулей, и идеи для интересных и разнообразных занятий. Вы также найдете советы и идеи о том, как планировать и выполнять свои уроки.

Мы включили список тщательно отобранных ресурсов для каждого модуля. Эти списки ресурсов содержат перечень книг, веб-сайтов и видео, которые вы можете предложить своим ученикам для использования и / или которые вы можете использовать как дополнительные материалы при обучении.

Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды

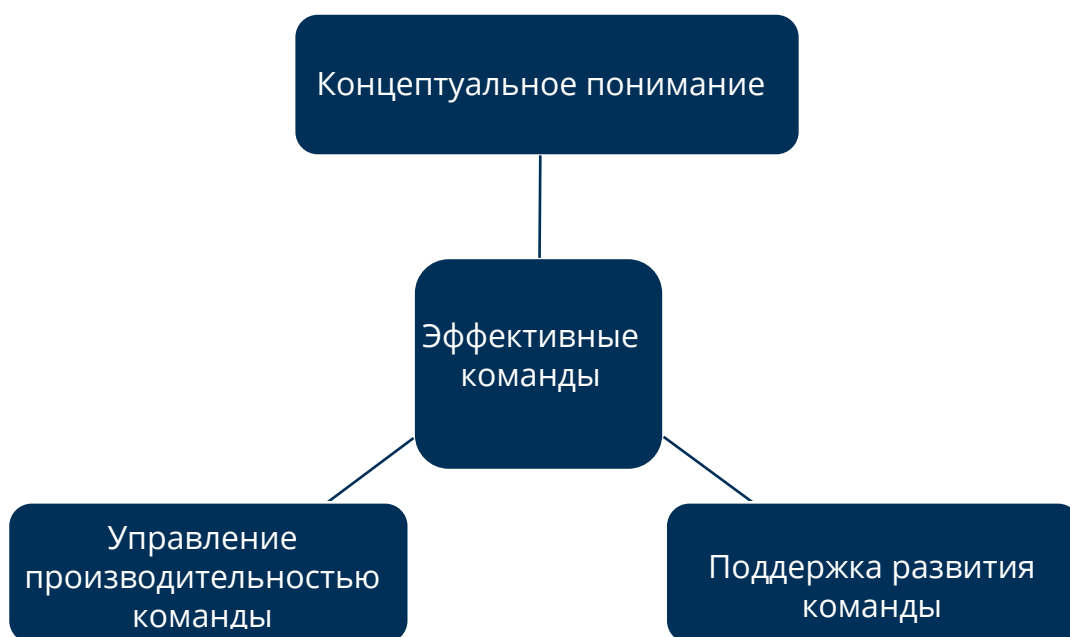
Руководство по обучению

Ознакомление с модулем

Цель этого модуля состоит в том, чтобы изучить концепцию достижения эффективного развития команды посредством взаимодействия с соответствующими теориями, концепциями и моделями, которые будут лежать в основе способности учащегося построить сбалансированную, эффективную и результативную команду.

Успех любой организации, в значительной степени, зависит от успеха команды, которая создана для достижения стратегических целей и задач организации. Однако, создание и поддержание эффективной команды сопряжено со многими проблемами, когда, например, плохая коммуникация может привести к конфликту внутри команды.

Для достижения обеспечения высокого уровня показателя того, как следует упорядочить обучение для этого модуля, преподаватели должны рассмотреть Изображение 1 в качестве всеобъемлющего руководства структурирования данного модуля.



Изображение 1: Влияние на развитие эффективных команд

Этот модуль заключается в трех аспектах для создания эффективной команды. Учащиеся получают концептуальное представление о командах и командном развитии, которые поддерживаются эффективным управлением для достижения стратегических целей организации.

Цель обучения А направлена на концептуальное понимание развития команды, следующая цель обучения В фокусируется на том, как поддерживать развитие команды и цель обучения С концентрируется на роли управления и достижения успеха в развитии эффективной команды.

Для того чтобы учащиеся могли соответствовать требованиям каждой цели обучения, очень важно, чтобы работа по данному модулю осуществлялась в соответствии с последовательностью целей обучения. Кроме того, учащиеся могли бы воспользоваться программой реализации, в которой данный модуль и Модуль 1: «Развитие навыков стратегического управления и лидерства» осуществляются параллельно, поскольку лидерство является ключевым фактором в развитии команды. В цели обучения В учащиеся могут найти понимание лидерства.

Преподавание и обучение должны быть ориентированы на учащегося так, чтобы он стал неотъемлемой и активной частью уроков. Для поддержания этого схема работы и планы уроков опираются не только на презентации, проводимые преподавателем, но и на комбинацию презентаций, упражнений в парах и обсуждений в классе. Такой подход будет способствовать взаимодействию между учащимися и, таким образом, повышать уверенность, коммуникативные навыки и способность учащихся работать в эффективной команде.

Помимо поощрения обучающихся к участию в соответствующих исследованиях, учащиеся, работающие в парах, должны будут выступать с презентациями, основанные на знаниях, полученных во время урока, и, например, на чтении соответствующих учебников. Это будет способствовать дальнейшему развитию навыков общения и командной работе. Здесь важно подчеркнуть, что учащиеся 7-го Уровня должны будут заниматься более глубоким чтением и исследованиями для того, чтобы стать любознательными и пытливыми обучающимися и, в конечном счете, информированными и уверенными стратегическими менеджерами.

Поэтому важно, чтобы учащиеся направлялись в центр или использовали местные ресурсы, которые будут поддерживать исследовательскую деятельность и навыки работы в команде. Схема работы требует, чтобы учащиеся читали соответствующую литературу после урока для закрепления в обучении и подготовке к следующим урокам.

Учащиеся должны иметь доступ к работе на стратегическом уровне. Приглашенные спикеры, которые специализируются в данном направлении - в конкретном аспекте модуля, улучшат качество преподавания и обучения; например, рассказывая о том, как ведущие эффективные команды помогают достичь стратегических целей и задач в своей организации. Учащихся заранее готовят вопросы спикеру о его деятельности. Спикер на своем выступлении рассказывает об исследованиях и успехе работы в своей организации.

Преподавание и обучение для этого модуля должны быть логичными и систематическими, поддерживать взаимодействие в классе и побуждать учащихся к изучению концепций, теорий и моделей, представленных в формальных условиях с помощью самостоятельного изучения, исследования и чтения необходимой литературы.

Модель оценки

В Таблице 1 представлен обзор ключевых областей содержания для каждой цели обучения. Для данного модуля выставляется одна оценка.

Для получения оценки учащимся представлено задание, в котором необходимо найти проблему, связанную с неэффективными командами. Учащиеся в роли вновь назначенного старшего руководителя выполняют решение задания.

Очень важно, чтобы учащиеся понимали, что все критерии и, следовательно, все цели обучения должны быть выполнены для получения оценки в достижении успешного завершения в обучении.

Цель обучения	Содержание основных разделов	Рекомендуемый подход к оценке
A Понимать концепции успешных команд	A1 Характеристики успешных команд A2 Индивидуальные и командные роли A3 Теории, концепции и модели	Подготовка информационного, хорошо разработанного отчета, который дает рекомендации команде высшего руководства о том, как создать эффективную команду в организации.
B Понимать, как поддержать развитие команды	B1 Этапы развития команды B2 Мотивация B3 Коммуникация B4 Управление конфликтами	
C Понимать, как управление производительностью поддерживает развитие команд	C1 Мониторинг производительности C2 Улучшение индивидуальной работы	

Таблица 1: Обзор оценки по целям обучения

Руководство по оценке

В этом руководстве объясняется то, что учащиеся должны включать в оценочные задания, если они хотят достичь критериев оценивания и целей обучения.

Цели обучения от А до С

Отчет должен быть подготовлен таким образом, чтобы его рекомендации были полностью поддержаны и обоснованы. Часть этого обоснования будет состоять в том, чтобы продемонстрировать, как автор (учащийся) понимает основные требования к эффективным командам в организациях. Оценка требует то, чтобы учащиеся продемонстрировали понимание характеристик, которые связаны с успешной командой. Знания и использование инструментов, с помощью которых они могут помочь создать эффективную команду, и тех теорий, концепций и моделей, которые будут лежать в основе развития эффективной команды.

Вновь приобретенные знания должны использоваться для установления и критического анализа, и оценки взаимосвязей между концепциями, теориями и моделями. Важно, чтобы учащиеся устанавливали связи между теориями, концепциями и моделями при подготовке своих отчетов.

В конечном итоге, учащиеся должны иметь возможность разрабатывать и устанавливать связи между концепциями, лежащими в основе эффективных команд, и тем, как эффективные команды разрабатываются и поддерживаются, и что влияет на улучшение управлением производительностью команд и командной работы.

Отчет должен быть подготовлен для целевой аудитории, состоящей из специалистов, руководителей. Отчёт должен содержать достаточно информации и доказательств, подкрепленных соответствующими обоснованиями и рекомендациями с тем, чтобы группа специалистов, руководителей могла принять обоснованное решение о том, каковы критерии для создания эффективных команд.

Примечание:

Там, где критерии оценки требуют, чтобы учащиеся были критичными, это должно быть доказано и продемонстрировано. Учащиеся должны прийти к своим собственным выводам, основанным на осознанном понимании содержания модуля и соответствующих теорий, концепций и моделей.

Начало модуля

В руководстве содержится рекомендуемый план работы в этом модуле.

Руководство по предоставлению оценки в конце модуля

Когда преподаватель будет проводить эту квалификацию учащимся, заметит, что некоторые модули используют разные методы выставления оценки в итоге. Некоторые модули предлагают ввести оценку в течение программы обучения, в то время как другие - предлагают ввести оценку в конце программы обучения.

Если преподаватель имеет возможность дать комментарии к оценкам учащихся во время преподавания модуля, предлагается выделить время после уроков для того, чтобы ввести оценку (например, на седьмом уроке из десяти уроков модуля). Таким образом, можно предоставить рекомендации, пояснить требования к оценке, а также отметить модуль и дать отзывы к работам учащихся для того, чтобы помочь им в достижении успеха.

Кроме того, вы можете предоставить оценку на заключительном уроке, отметить модуль и организовать обратную связь, как только программа для этого модуля будет завершена.

Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды

Введение

Следует мотивировать учащихся к более широкому ознакомлению с источниками, указанными в описании модуля и в настоящем руководстве, а также с источниками, определенными самими учащимися. Это необходимо для того, чтобы учащиеся могли полностью обосновать рекомендации, которые будут являться частью оценки.

Учащиеся должны будут понимать ключевые понятия и модели, как указано в SOW и LP. Они должны будут критически проанализировать и оценить эти модели, прежде чем использовать их для демонстрации более углубленного понимания преимуществ модели, соответствия контексту/ситуации и слабых сторон.

Уроки организованы в виде различных упражнений. Обратите внимание, что во время обсуждения в классе преподаватель должен:

- поддерживать взаимодействие со всеми учащимися, используя вопросы и ответы, если это необходимо;
- записать ключевые комментарии учащегося на доске.

Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды

Во время презентации преподавателя и обсуждений в классе учащиеся должны делать заметки.

Урок 1 программы должен быть использован для представления модуля и концепции эффективного развития команды, а также ключевых теорий и моделей.

Цель обучения А: Понимать концепции успешных команд

Цель этого обучения состоит в том, чтобы выяснить концептуальное понимание эффективных команд путем критического изучения теорий, концепций и моделей для построения эффективных команд в стратегической среде.

На первом уроке учащиеся знакомятся с целью обучения и темы А1- характеристиками успешных команд, которые рассматриваются далее на уроке 2, посредством сочетания презентации под руководством преподавателя, упражнения в парах, групповой деятельности и дискуссий в классе.

Для закрепления обучения, учащимся будет предложено прочитать два различных текста о командах и совместной работе.

Тема А2, изложенная на уроке 3, представляет собой комбинацию презентаций под руководством преподавателя, упражнений в парах и дискуссий в классе.

Тема урока 3 - индивидуальные и командные роли с использованием теорий Такмана и моделей командного развития Ли и Мейнарда. Учащиеся должны будут провести две самооценки для того, чтобы они могли понять, какой позитивный вклад они могли бы внести в командную работу. В ходе обсуждения в парах учащиеся смогут поделиться результатами своих оценок, прежде чем обсуждать значение оценок каждого учащегося для развития эффективной команды.

Для закрепления обучения, учащимся будет предложено прочитать два различных текста о важности создания согласованной команды для обеспечения эффективности команды.

Урок 4 завершает преподавание и обучение. Цель данного обучения – как создать успешную команду. В разделе А3 рассматриваются теории, концепции и модели, лежащие в основе развития команд. Прежде чем обсуждать значение для поддержки развития команд, основное внимание на этом уроке уделяется критическому анализу знаний о теориях, концепциях и моделях.

Учащимся будет предложено прочитать одну главу из двух различных текстов о лидерстве и стилях лидерства для подготовки к следующему уроку.

Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды
Цель обучения В: Понимать, как поддержать развитие команды.
В данной цели обучения учащийся принимает роль руководителя для того, чтобы рассмотреть, как развиваются эффективные команды, и важность инструментов мотивации, и коммуникации для эффективного развития команды. На уроке 5 тема В1 посвящена этапам развития команды. Учащиеся обсудят и проанализируют модели командного развития Такмана, Ли и Мейнарда, которые обсуждались на уроке 4. Основываясь на этом критическом представлении моделей, учащиеся исследуют взаимосвязь между моделями и двумя другими аспектами развития команды: делегированием и лидерством. Учащиеся подготовят и представят презентацию о взаимосвязи между моделями и лидерством, прежде чем класс коллективно обсудит содержание презентаций и насколько хорошо они связаны с моделями развития команды и лидерством в команде. Для того, чтобы подготовиться к следующему уроку, учащимся будет предложено подумать о том, как работодатель, руководитель или менеджер мотивировали, или демотивировали их. После обсуждения в классе, основанного на мотивации в начале урока 6, на презентации будут представлены ключевые теории мотивации основных теоретиков, включая Маслоу и Макгрегора, в то время как дальнейшие обсуждения приведут учащихся к критической оценке концепций, теорий и моделей. Для закрепления этого обучения, учащимся будет предложено прочитать два разных текста на тему: «Как мотивировать команду для развития эффективности и успеха». Урок 7 сосредоточен на коммуникации и целевой теме В3. Знания об основополагающих концепциях формальной и неформальной коммуникации приведут к ряду мероприятий и дискуссий, которые будут сосредоточены на способах преодоления препятствий при достижении цели эффективной коммуникации и лидерства. Для закрепления этого обучения, учащимся будет предложено прочитать два различных текста о важности эффективной коммуникации внутри и между командами.

Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды

Для этой цели обучения урок 8 посвящен теме В4, которая касается управления конфликтами. Первоначально учащиеся должны подумать и вспомнить ситуации на рабочем месте, где произошел конфликт. В презентациях под руководством преподавателей будут представлены ключевые концепции управления конфликтами и их стили, а также рассмотрена возможность предотвращения конфликтов в качестве альтернативы по управлению конфликтами.

Учащимся необходимо вспомнить конфликтные ситуации, которые были на их собственном опыте, подумать над ними, и ответить на вопросы: «Можно ли было бы избежать этих конфликтов? И, если это неизбежно, как лучше управлять конфликтом?».

Заключительная тема этого урока - проблема негативного и позитивного конфликта. Учащиеся будут рассматривать ценность эффективного управления конфликтами в команде, а также вопрос о том, является ли данный конфликт неизбежным и может ли он быть полезным.

Учащимся будет предложено прочитать одну главу из двух различных учебников, касающихся управления производительностью, в рамках подготовки к следующему уроку.

Цель обучения С: Понимать, как управление производительностью поддерживает развитие команды

Тема этой цели обучения связана с отношениями между развитием команды и управлением производительностью.

На уроке 9 (тема С1) учащиеся будут опираться на прочитанное перед уроком, и изучать управление производительностью, и связанные с ним системы.

Посредством сочетания презентаций под руководством преподавателя, обсуждения в классе и упражнений в парах, учащиеся будут рассматривать качественные и количественные методы мониторинга.

За этим следует презентация преподавателя о том, как контролировать индивидуальную и командную производительность, используя индивидуальные и командные цели в качестве контрольных показателей мониторинга.

Для закрепления этого обучения, учащимся будет предложено прочитать два различных текста о мониторинге производительности.

Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды

Заключительный урок для этого модуля, урок 10, охватывает две темы. Во-первых, благодаря сочетанию презентаций под руководством преподавателя и упражнений в парах, учащиеся рассмотрят, как улучшить индивидуальную производительность, изучив, как Анализ расхождений в навыках может стать отправной точкой для индивидуальной производительности. Затем учащиеся рассмотрят взаимосвязь между анализом пробелов и стратегиями повышения эффективности (тема C2).

Во-вторых, урок и преподавание для этого модуля завершатся обзором обучения в этом модуле и обсуждением требований к оценке.

Детали ссылок на другие ВТЕС модули и квалификации

Данный модуль ссылается на:

- Модуль 1: Развитие навыков стратегического управления и лидерства.

Ресурсы

Книги

Burow P – *The Neuroscience of Building High Performance Teams* Copernicus Publishing (2012), ISBN-13: 9780992513528

Dufrene D and Lehman C – *Building High-Performance Teams*, (4th Edition) South-Western, Division of Thomson Learning (2010), ISBN-13: 9780324782196

Leigh A and Maynard M – *Leading your Team* (2nd Edition) Issue (2013), ISBN-13:9781857883046

Loftesness D and Grosse A – *Scaling Teams*, O'Reilly Media (2017), ISBN-13: 9781491952276

Tuckman B – Developmental Sequence in Small Groups, *Group Facilitation: A Research and Applications Journal* 71-72, Spring 2001

Научно-практический журнал 71-72, Весна 2001 года

Журналы

Лидер для Лидера (Leader to Leader Institute)

Управление сегодня (Haymarket Business Media)

Управление персоналом (Чартерный институт персонала и развития)

Профессиональный менеджер (Институт дипломированного менеджмента)

Стратегия и лидерство (Emerald)

Сайты

www.managers.org	Чартерный Институт Управления
www.iod.com	Институт директоров
www.belbin.com	Belbin Associates
www.i-l-m.com	Институт Лидерства и Управления

Pearson не несет ответственности за содержание любых внешних интернет-сайтов. Для преподавателей важно предварительно просмотреть каждый веб-сайт, прежде чем использовать его в классе, чтобы убедиться, что URL-адрес по-прежнему точен, актуален и уместен. Мы предлагаем преподавателям добавлять в закладки полезные веб-сайты и предлагать учащимся доступ к ним через внутреннюю сеть школы / университета.

Схема работы

Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды
Учебные часы	30
Количество уроков	10
Продолжительность уроков	3 часа
Ссылки на другие модули	Модуль 1: Развитие навыков стратегического управления и лидерства

Ключи к способу обучения			
ПСР	Письменная самостоятельная работа	ЗМ	Закрепление материала
ПС	Приглашенный спикер	В	Визит
СО	Самостоятельное обучение	ОР	Опыт работы

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
1	Содержание модулей и их оценивание. Введение в концепцию развития команды. Введение в теорию, концепции и модели.		Введение: Введение в содержание и описание модулей, критерии оценки и дополнительные ресурсы. Презентация преподавателя (СП1): Определения: команда, командное развитие и организация эффективности индивидуальной и командной работы.	Описание модуля Слайды презентации и заметки Доска и ручки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Обсуждение под руководством преподавателя: Роль и значение эффективной деятельности команды в соответствии с стратегическими целями организации, действующей в Узбекистане. • Упражнение в парах: Учащиеся отвечают на вопрос: какова взаимосвязь между тем, как создаются, работают и руководствуются команды, и определениями команда, развитием команды и индивидуальной/командной/организационной эффективностью? • Обсуждение под руководством преподавателя: Основано на упражнениях в парах. • Презентация преподавателя (СП2): Обзор соответствующих ключевых теорий, концепций и моделей, включая роль руководителя группы. • Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока. • Самостоятельная внеклассная работа: Учащиеся должны вспомнить ситуации, когда они работали в команде(ах) для того, чтобы определить, почему команда(ы) была эффективной и почему команда(ы) не была эффективной.	

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
2	Тема А1 Характеристики успешных команд.		• Введение: Обзор Урока 1. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания – размышление о ситуациях, когда учащиеся работали в команде(ах) для того, чтобы определить, почему команда(ы) была эффективной и почему команда(ы) не была эффективной. • Упражнение в парах: Основываясь на обсуждении в классе, каждая пара учащихся исследует вопрос – каковы характеристики эффективных команд и почему эти характеристики важны? • Упражнение в группах: Работая в группах по четыре человека, учащиеся обсуждают свои парные ответы на один и тот же вопрос, прежде чем представить свои выводы остальной части класса. • Упражнение в группах: Каждая группа учащихся должна представить свои выводы их деятельности классу. • Обсуждение под руководством преподавателя: Просмотрите выводы, представленные в каждом из докладов. • Презентация преподавателя (СПЗ): На основе ориентировочного содержания для этой цели обучения, презентация будет дополнять упражнения в парах и группах.	Слайды презентации и заметки Доска и ручки Флипчарт и ручки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока. • Самостоятельная внеклассная работа: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух различных текстов о людях в команде и совместной работе для того, чтобы закрепить обучение.	
3	Тема A2 Индивидуальные и командные роли.		• Введение: Обзор урока 2. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о командах и командной работе. • Презентация преподавателя (СП4): Командные роли Белбина. • Самостоятельное упражнение: Учащиеся завершат оценку по теме: Командные роли Белбина. • Презентация преподавателя (СП5): Инвентаризация Майерса Бриггса (МБТИ). • Самостоятельное упражнение: Учащиеся завершат оценки по теме Инвентаризация Майерса Бриггса. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе оценок.	Слайды презентации и заметки Доска и ручки Флипчарт и ручки Роли в команде по Белбину Шаблон оценки Шаблон оценки МБТИ

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Упражнение в парах: Каждая пара учащихся обсудит ценность использования оценок при создании эффективной команды и то, как эти оценки могут способствовать эффективному расширению прав и возможностей, и делегированию полномочий. • Обсуждение под руководством преподавателя: Основано на обсуждениях. • Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока. • Самостоятельная внеклассная работа: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух разных текстов о важности наличия согласованной команды для того, чтобы закрепить изучение эффективности команды.	
4	Тема А3 Теории, концепции и модели эффективных команд.		• Введение: Обзор урока 3. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о важности создания согласованной команды для обеспечения эффективности команды. • Презентация преподавателя (СП6): Модель развития команды Такмана и модель этапов командного развития Ли и Мейнарда.	Урок 3 домашнее задание: предложенный ответ Слайды презентации и заметки Доска и ручки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух моделей. • Презентация преподавателя (СП7): Концепции лидерства, ориентированные на действия, и ситуационное лидерство. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух концепций. • Презентация преподавателя (СП8): Концепции транзакционного и трансформационного лидерства. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух концепций. • Презентация преподавателя (СП9): Ценность использования концепций и моделей для поддержания развития команды. • Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока. • Самостоятельная внеклассная работа: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух различных текстов о лидерстве и стилях лидерства для подготовки к следующему уроку.	

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
5	Тема В1 Этапы развития команды и роль лидерства.		• Введение: Обзор урока 4. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о лидерстве и стилях лидерства. • Презентация преподавателя (СП10): Взаимосвязь между моделью развития команды Такмана и моделью стадий развития команды Ли и Мейнарда. • Презентация преподавателя (СП11): Взаимосвязь между моделью Такмана, Ли и Мейнарда и делегированием/расширением прав и возможностей. • Упражнение в парах: Учащиеся исследуют взаимосвязь между моделью Такмана, этапами Ли и Мейнарда, и стилями лидерства. • Упражнение в парах: Каждая пара учащихся должна представить результаты своей деятельности классу. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе презентаций. • Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.	Урок 4 домашнее задание: предложенный ответ Слайды презентации и заметки Доска и ручки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Самостоятельная внеклассная работа: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух различных текстов о лидерстве и стилях лидерства, готовясь к следующему уроку.	
6	Тема В2 Мотивация.		• Введение: Обзор урока 5 • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о том, как учащиеся были мотивированы или демотивированы работодателем/лидером/менеджером. • Презентация преподавателя (СП12): Теория иерархии потребностей Маслоу и двухфакторная теория Герцберга. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух теорий. • Презентация преподавателя (СП13): Теория ожиданий и Теория справедливости. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух теорий. • Презентация преподавателя (СП14): Теория X/Y Макгрегора и теория ЭСР Альдерфера. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух теорий.	Слайды презентации и заметки Доска и ручки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Обсуждение под руководством преподавателя: Ценность использования мотивационных теорий для поддержки развития команды. • Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока. • Самостоятельная внеклассная работа: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух разных текстов о важности для успеха команды, мотивации команды для того, чтобы закрепить обучение.	
7	Тема В3 Коммуникация.		• Введение: Обзор урока 6. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о важности для успеха команды мотивации команды. • Презентация преподавателя (СП15): Коммуникационная модель и формальное и неформальное общение. • Упражнение в парах: Обсудите взаимосвязь между стилями лидерства и коммуникациями. • Упражнение в парах: Каждая пара учащихся должна представить результаты своей деятельности классу. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе презентаций.	Урок 6 домашнее задание: предложенный ответ Слайды презентации и заметки Доска и ручки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Презентация преподавателя (СП16): Барьеры для эффективной коммуникации в командах. • Упражнение в парах: Учащиеся должны ответить на вопрос: Какие методы используют лидеры для преодоления препятствий с целью эффективного общения в командах? • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе упражнений в парах. • Презентация преподавателя (СП18): Влияние внутригрупповых отношений на коммуникацию. • Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока. • Самостоятельная внеклассная работа: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух разных текстов о важности для успеха команды эффективного общения внутри и между командами для того, чтобы укрепить обучение.	
8	Тема В4 Управление конфликтами.		• Введение: Обзор урока 7. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о важности для успеха команды эффективного общения внутри и между командами.	Урок 7 домашнее задание: предложенный ответ Слайды презентации и заметки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе опыта учащихся в конфликтных ситуациях во время работы в команде, где основное внимание уделяется причинам конфликта. • Презентация преподавателя (СП18): Стили и стратегии управления конфликтами. • Презентация преподавателя (СП19): Избегание конфликтов и управление конфликтами. • Обсуждение под руководством преподавателя: Основываясь на опыте работы в конфликтных ситуациях в команде, ответьте на вопросы: ○ Можно ли было избежать этих ситуаций, и каким образом? ○ Если их нельзя избежать, то, как можно было бы управлять ими? • Презентация преподавателя (СП20): Положительный и отрицательный конфликт. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе ценности для команды эффективного управления конфликтами. • Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.	Доска и ручки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
9	Тема С1 Мониторинг производительности.		• Введение: Обзор Урока 8. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания об управлении производительностью. • Презентация преподавателя (СП21): Управление производительностью и системы управления производительностью. • Презентация преподавателя (СП22): Методы качественного и количественного мониторинга. • Упражнение в парах: Обсуждение использования качественных и количественных методов мониторинга в системе управления эффективностью. • Упражнение в парах: Каждая пара представляет результаты упражнений классу. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе презентаций. • Презентация преподавателя (СП23): Мониторинг производительности в соответствии с индивидуальными и командными целями. • Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока	Урок 8 домашнее задание: предложенный ответ Слайды презентации и заметки Доска и ручки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Самостоятельная внеклассная работа: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух разных текстов о мониторинге производительности для того, чтобы закрепить обучение.	
10	Тема С2 Улучшение индивидуальной работы. Обзор модуля. Семинар по оценке.		• Введение: Обзор урока 9. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о мониторинге производительности. • Презентация преподавателя (СП24): Анализ расхождений. • Презентация преподавателя (СП25): Стратегии повышения производительности. • Упражнение в парах: Обсудите взаимосвязь между анализом пробелов и стратегиями повышения производительности. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе упражнений в парах.	Урок 9 домашнее задание: предложенный ответ Слайды презентации и заметки Доска и ручки

#	Тема	Тип урока	Предлагаемые упражнения	Ресурсы
			• Обсуждение под руководством преподавателя: Для обсуждения модуля в целом и для решения любых вопросов и проблем. • Обсуждение под руководством преподавателя: Рассмотреть оценивание. • Итоги: Преподаватель должен подтвердить понимание и объявить тему самостоятельного исследования для оценки.	

План урока

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	1 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут: • понимать модуль, его оценки и ресурсов, которые будут поддерживать их обучение; • знакомиться с концепцией развития команды; • осведомлены о ключевых теориях, концепциях и моделях, относящихся к командам и командной работе.
-------------------	--

Список ресурсов	• Описание модуля, • СП1 и СП2: Слайды презентации и заметки. • Доска и ручки.
Ключ: СУ: Список упражнений; ШФ: Шаблон формы; СП: Слайд презентации.	

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	● Введение: Ознакомление с содержанием разделов модуля, критериями оценки и дополнительными ресурсами. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	● Презентация преподавателя (СП1): Определение команд, развитие команды и индивидуальная/командная/организационная производительность: ○ представить ряд определений различных авторов с использованием учебников, журналов и веб-сайтов; ○ подготовить для демонстрации определения терминов разных авторов, их разные взгляды, основанные на их восприятии и исследованиях; ○ продемонстрируйте, какие определения могут быть противоречивыми; ○ продемонстрируйте, как некоторые определения связаны между собой. ● Обсуждение под руководством преподавателя: Роль и значение эффективных команд для стратегического успеха организации, действующей в Узбекистане. Основные темы для обсуждения включают: ○ разницу между группами и командами; ○ характеристики согласованной команды; ○ руководство команды; ○ полномочие делегации; ○ примеры организаций, которые имеют эффективные и результативные команды. ● Упражнение в парах: Учащиеся отвечают на вопрос: Какова взаимосвязь между тем, как команды развиваются, работают и руководят, и определениями команд, развитием команды и индивидуальной/командной/организационной эффективностью, включая роль лидера команды?

Упражнения	Учебные заметки
	• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе упражнения в парах. • Презентация преподавателя (PS2): Обзор соответствующих ключевых теорий, концепций и моделей. Преподавателю следует объяснить, что далее приводится подборка теорий, концепций и моделей, которые будут изучены на протяжении всего курса: ○ модель командных ролей Белбина; ○ модель развития команды Такмана ○ модель лидерства на основе действий; ○ транзакционное и трансформационное лидерство.
Заключительное упражнение (20 минут)	• Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.
Самостоятельная внеклассная работа	• Учащиеся размышляют о ситуациях, когда они работали в команде(ах) для того, чтобы определить, почему команда(ы) была эффективной или почему команда(ы) не была эффективной.

План урока

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	2 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут понимать: • характеристики эффективной команды; • почему некоторые команды эффективны; • почему некоторые команды неэффективны.
-------------------	---

Список ресурсов	• Урок 1 самостоятельная внеклассная работа предлагаемые основные моменты. • СП 3: Слайды презентации и заметки. • Доска и ручки.
Ключ: СУ: Список упражнений; ШФ: Шаблон формы; СП: Слайд презентации.	

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	● Введение: Обзор урока 1. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся по уроку 1 решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	● Обсуждение под руководством преподавателя: На основе задания по самостоятельной внеклассной работе: ○ поразмышляйте над ситуациями, когда учащиеся работали в команде(ах) для того, чтобы определить, почему команда(ы) была эффективной и почему команда(ы) не была эффективной. Примечание: Преподаватель должен подготовить предлагаемые основные моменты для обеспечения обсуждения всех основных моментов. ● Упражнение в парах: Основываясь на обсуждении в классе, каждая пара учащихся изучает вопрос: ○ каковы характеристики эффективных команд и почему эти характеристики важны? ● Упражнение в группах: Работая в группах по четыре человека, учащиеся обсуждают свои парные ответы на один и тот же вопрос. ● Упражнение в группах: Каждая группа представляет результаты своего упражнения классу. ● Обсуждение под руководством преподавателя: Просмотрите результаты, полученные в ходе каждой презентации. ● Презентация преподавателя (СПЗ): Презентация должна включать следующие темы: ○ эффективная коммуникация; ○ сосредоточение на цели; ○ индивидуальные сильные стороны; ○ эффективные командные роли; ○ поддержка коллег; ○ эффективное руководство; ○ эффективное управление временем; ○ индивидуальное и командное решение проблем.

Упражнения	Учебные заметки
Заключительное упражнение (20 минут)	• Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.
Самостоятельная внеклассная работа	• Учащиеся должны прочитать одну главу из двух разных текстов о командах и командной работе для того, чтобы закрепить обучение.

План урока

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	3 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут: • понимать команду и командную работу; • понимать важность для организации команд и командных ролей; • понимать, как инструменты оценки поддерживают эффективное расширение прав и возможностей и делегирование полномочий.
-------------------	--

Список ресурсов	• Урок 2 частное учебное задание, предлагаемые основные моменты. • СП5: Слайды презентации и заметки. • Доска и ручки. • Шаблон оценки командных ролей Белбина (ШФ1). • Шаблон оценки МБТИ (ШФ2).
Ключ: СУ: Список упражнений; ШФ: Шаблон формы; СП: Слайд презентации.	

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	• Введение: Обзор урока 2. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся по уроку 2 решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе задания по самостоятельной внеклассной работе о командах и совместной работе. Примечание: Преподаватель должен подготовить предлагаемые основные моменты, чтобы обеспечить их обсуждение. • Презентация преподавателя (СП4): Командные роли Белбина. • Самостоятельное упражнение (ШФ1): Учащиеся завершат оценки по классификации командных ролей Белбина. Заметки: ○ Убедитесь, что все учащиеся полностью понимают концепцию Модели и способы эффективного завершения оценки. ○ Контролируйте учащихся для того, чтобы убедиться, что все правильно заполняют шаблон. • Презентация преподавателя (СП 5): Инвентаризация Майерса Бриггса (МБТИ). • Самостоятельное упражнение (ШФ1): Учащиеся завершат оценки по теме Инвентаризация Майерса Бриггса. Заметки: ○ Убедитесь, что все учащиеся полностью понимают концепцию Модели и способы эффективного завершения оценки. ○ Контролируйте учащихся для того, чтобы убедиться, что все правильно заполняют шаблон. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе оценок.

Упражнения	Учебные заметки
	• Упражнение в парах: Каждая пара учащихся обсуждает ценность использования оценок при создании эффективной команды и то, как эти оценки поддерживают расширение прав и возможностей, и делегирование полномочий. Примечание: возможно, потребуется проинформировать учащихся о различии между предоставлением полномочий и делегированием полномочий. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе упражнения в парах.
Заключительное упражнение (20 минут)	• Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.
Самостоятельная внеклассная работа	• Самостоятельное упражнение: Учащиеся должны прочитать для закрепления обучения одну главу из двух разных текстов на тему: «Важность создания согласованной команды для обеспечения эффективности команды».

План урока

Квалификация	Pearson VTES Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	4 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут: • уметь критически анализировать и оценивать теории, концепции и модели развития лидерской команды; • понимать основополагающие модели лидерства; • понимать концепций транзакционного и трансформационного лидерства.
-------------------	---

Список ресурсов	• Урок 3 частное учебное задание, предлагаемые основные моменты. • СП6, СП7, СП8и СП9: слайды презентации и заметки. • Доска и ручки
Ключ: СУ: Список упражнений; ШФ: Шаблон формы; СП: Слайд презентации.	

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	• Введение: Обзор урока 3. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся по уроку 3 решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о важности создания согласованной команды для обеспечения эффективности команды. Примечание: Преподаватель должен подготовить предлагаемые основные моменты для того, чтобы обеспечить обсуждение всех основных моментов. • Презентация преподавателя (СП6): Модель развития команды Такмана и модель этапов развития команды Ли и Мейнарда. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух моделей, рассмотрение сильных и слабых сторон, а также преимуществ и недостатков каждой модели. • Презентация преподавателя (СП7): Концепции лидерства, ориентированные на действия, и ситуационное лидерство. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух концепций с учетом сильных и слабых сторон, а также преимуществ и недостатков каждой модели. • Презентация преподавателя (СП8): Концепции транзакционного и трансформационного лидерства. Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух концепций, рассмотрение их сильных и слабых сторон и аргументов за и против каждой модели. • Презентация преподавателя (СП9): Ценность использования концепций и моделей для поддержки развития команды.
Заключительное упражнение (20 минут)	• Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.

Упражнения	Учебные заметки
Самостоятельная внеклассная работа	• Самостоятельное упражнение: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух различных текстов о лидерстве и стилях лидерства, готовясь к следующему уроку.

План урока

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	5 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут понимать: • концепцию лидерства; • стиль руководства; • концептуальные отношения при разработке команды.
-------------------	--

Список ресурсов	• Урок 4 самостоятельная внеклассная работа, предлагаемые основные моменты. • СП10и СП11: Слайды презентации и заметки. • Доска и ручки.
------------------------	---

Ключ: **СУ:** Список упражнений; **ШФ:** Шаблон формы; **СП:** Слайд презентации.

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	• Введение: Обзор урока 4. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся по уроку 4 решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о лидерстве и стилях лидерства. Примечание: Преподаватель должен подготовить предлагаемые основные моменты для того, чтобы обеспечить обсуждение всех основных моментов. • Презентация преподавателя (СП10): Взаимосвязь между моделью развития команды Такмана и моделью стадий развития команды Ли и Мейнарда. • Презентация преподавателя (СП11): Взаимосвязь между моделью Такмана, Ли и Мейнарда и делегированием/расширением прав и возможностей. • Упражнение в парах: Учащиеся обсуждают взаимосвязь между моделью Такмана, этапами Ли и Мейнарда, и стилями лидерства. • Упражнение в парах: Каждая пара учащихся должна подготовить и представить презентацию, которая относится к упражнению в парах.
Заключительное упражнение (20 минут)	• Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.
Самостоятельная внеклассная работа	• Самостоятельное упражнение: Учащиеся должны подумать и вспомнить о том, как они были мотивированы или демотивированы работодателем/лидером/менеджером.

План урока

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	6 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут: • понимать концепции мотивации; • уметь анализировать мотивационные концепции и модели; • понимать ценность использования мотивационных теорий для поддержки развития команды.
-------------------	---

Список ресурсов	• Урок 5 самостоятельная внеклассная работа, предлагаемые основные моменты. • СП12, СП13 и СП14: Слайды презентации и заметки. • Доска и ручки.
------------------------	--

Ключ: **СУ:** Список упражнений; **ШФ:** Шаблон формы; **СП:** Слайд презентации.

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	• Введение: Обзор урока 5. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся по уроку 5 решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе домашнего задания о том, как учащиеся были мотивированы или демотивированы работодателем/лидером/менеджером. Примечание: Преподаватель должен подготовить предлагаемые основные моменты для того, чтобы обеспечить обсуждение всех основных моментов. • Презентация преподавателя (СП12): Теория иерархии потребностей Маслоу, и двухфакторная теория Герцберга. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух теорий с учетом сильных и слабых сторон, а также преимуществ и недостатков каждой модели. • Презентация преподавателя (СП13): Теория ожиданий и Теория справедливости. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух теорий с учетом сильных и слабых сторон, а также преимуществ и недостатков каждой модели. • Презентация преподавателя (СП14): Теория X и Y Макгрегора и ЭСР Альдерфера. • Обсуждение под руководством преподавателя: Критический анализ двух теорий с учетом сильных и слабых сторон, а также преимуществ и недостатков каждой модели. • Обсуждение под руководством преподавателя: Ценность использования теорий мотивации для поддержки развития команды.
Заключительное упражнение (20 минут)	• Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.

Упражнения	Учебные заметки
Самостоятельная внеклассная работа	• Самостоятельное упражнение: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух разных текстов «О важности мотивации команды для ее успеха» для того, чтобы закрепить обучение.

План урока

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	7 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут понимать: • формальное и неформальное общение; • барьеры на пути эффективной коммуникации; • взаимосвязь между стилями лидерства и коммуникациями; • влияние на коммуникацию командных отношений внутри и между командами.
-------------------	---

Список ресурсов	• Урок 6 самостоятельная внеклассная работа, предлагаемые основные моменты. • СП15, СП16и СП17: Слайды презентации и заметки. • Доска и ручки.
Ключ: СУ: Список упражнений; ШФ: Шаблон формы; СП: Слайд презентации.	

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	• Введение: Обзор урока 6. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся по уроку 6 решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе самостоятельного внеклассного задания: «О важности мотивации команды для ее успеха». Примечание: Преподаватель должен подготовить предлагаемые ключевые моменты для того, чтобы обеспечить обсуждение всех ключевых моментов. • Презентация преподавателя (СП15): Коммуникационная модель и формальное, и неформальное общение. • Упражнение в парах: Учащиеся обсуждают взаимосвязь между стилями лидерства и коммуникациями. • Упражнение в парах: Каждая пара учащихся должна представить результаты своей деятельности. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе презентаций. • Презентация преподавателя (СП16): Барьеры для эффективной коммуникации в командах. • Упражнение в парах: Учащиеся отвечают на вопрос: Как лидеры могут преодолеть барьеры для эффективной коммуникации в командах? • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе упражнения в парах. • Презентация преподавателя (СП17): Влияние внутригрупповых отношений на коммуникацию.
Заключительное упражнение (20 минут)	• Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.
Самостоятельная внеклассная работа	• Самостоятельное упражнение: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух разных текстов «О важности мотивации команды для ее успеха» для того, чтобы закрепить обучение.

План урока

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	8 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут понимать: • конфликт на рабочем месте; • источник конфликта; • как избежать конфликта и управлять им; • позитивный и негативный конфликт.
-------------------	--

Список ресурсов	• Урок 7 самостоятельная внеклассная работа, предлагаемые основные моменты. • СП18, СП19 и СП20: Слайды презентации и заметки. • Доска и ручки.
------------------------	--

Ключ: **СУ:** Список упражнений; **ШФ:** Шаблон формы; **СП:** Слайд презентации

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	• Введение: Обзор урока 7. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся по уроку 7 решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе самостоятельного внеклассного задания: «О важности мотивации команды и ее успеха». Примечание: Преподаватель должен подготовить предлагаемые основные моменты для того, чтобы обеспечить обсуждение всех основных моментов. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе опыта участия учащихся в конфликтных ситуациях во время работы в команде, где основное внимание уделяется причинам конфликта. • Презентация преподавателя (СП18): Стили и стратегии управления конфликтами. • Презентация преподавателя (СП19): Предотвращение конфликтов и управление конфликтами. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе опыта участия учащихся в конфликтных ситуациях во время работы в команде. Отвечать на вопросы: ○ Можно ли было избежать этих ситуаций, и каким образом? ○ Если их нельзя избежать, то, как можно было бы управлять ими? • Презентация преподавателя (СП20): Положительный и отрицательный конфликт. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе ценности эффективного управления конфликтами для команды.
Заключительное упражнение (20 минут)	• Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.

Упражнения	Учебные заметки
Самостоятельная внеклассная работа	• Самостоятельное упражнение: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух различных текстов об управлении производительностью, чтобы подготовиться к следующему уроку.

План урока

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	9 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут понимать: • концепцию управления производительностью и системы управления производительностью; • качественные и количественные методы мониторинга; • как индивидуальные и командные цели используются в качестве критериев эффективности.
-------------------	---

Список ресурсов	• Урок 8 самостоятельная внеклассная работа, предлагаемые основные моменты. • СП21, СП22 и СП23: Слайды презентации и заметки. • Доска и ручки.
Ключ: СУ: Список упражнений; ШФ: Шаблон формы; СП: Слайд презентации.	

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	• Введение: Обзор урока 8. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся по уроку 8 решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе самостоятельного внеклассного задания: «О важности мотивации команды и ее успеха». Примечание: Преподаватель должен подготовить предлагаемые основные моменты для того, чтобы обеспечить обсуждение всех основных моментов. • Презентация преподавателя (СП21): Производительность и управление производительностью. • Презентация преподавателя (СП22): Методы качественного и количественного мониторинга. • Упражнение в парах: Обсуждение использования качественных и количественных методов мониторинга в системе управления эффективностью. • Упражнение в парах: Каждая пара представляет результаты упражнений классу. • Презентация преподавателя (СП23): Мониторинг индивидуальной и командной работы с использованием индивидуальных и командных целей в качестве ориентиров.
Заключительное упражнение (20 минут)	• Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.
Самостоятельная внеклассная работа	• Самостоятельное упражнение: Учащиеся должны прочитать одну главу из двух разных текстов о важности наличия сбалансированной команды для поддержания успеха команды с целью закрепления обучения.

План урока

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Номер урока	10 (180 минут)

Цели урока	Учащиеся будут понимать: • как улучшить индивидуальную работу; • использование анализа пробелов в качестве отправной точки для улучшения индивидуальной производительности; • требования к оценке модуля.
-------------------	--

Список ресурсов	• Урок 8 самостоятельная внеклассная работа, предлагаемые ключевые моменты. • СП21, СП22 и СП23: Слайды презентации и заметки. • Доска и ручки. • Краткий бриф модуля. • Спецификация модуля.
Ключ: СУ: Список упражнений; ШФ: Шаблон формы; СП: Слайд презентации.	

Упражнения	Учебные заметки
Начальное упражнение (10 минут)	• Введение: Обзор урока 9. Убедитесь, что все вопросы и проблемы учащихся по уроку 9 решены, прежде чем переходить к основным упражнениям.
Основные упражнения (150 минут)	• Обсуждение под руководством преподавателя: На основе самостоятельного внеклассного задания: о важности мотивации команды для успеха команды. Примечание: Преподаватель должен подготовить предлагаемые основные моменты для того, чтобы обеспечить обсуждение всех основных моментов. • Презентация преподавателя (СП24): Анализ расхождений. • Презентация преподавателя (СП25): Стратегии повышения эффективной работы. • Упражнение в парах: Учащиеся обсуждают взаимосвязь между анализом пробелов и стратегиями повышения эффективной работы. • Обсуждение под руководством преподавателя: На основе упражнений в парах. • Обсуждение под руководством преподавателя: Обсуждение модуля в целом и решение любых вопросов или проблем. • Обсуждение под руководством преподавателя: Обсуждение оценки.
Заключительное упражнение (20 минут)	• Итоги: Преподаватель проверяет знания учащихся и объявляет тему следующего урока.
Самостоятельная внеклассная работа	• Самостоятельное упражнение: Учащиеся должны подготовиться к получению оценок.

Бриф самостоятельной работы

Квалификация	Pearson BTEC Узбекистан Уровень 7 Профессиональный диплом в сфере развития навыков стратегического управления и лидерства.
Модуль	Модуль 11: Реализация стратегии через эффективные команды.
Цели урока	А понимать концепции успешных команд; Б понимать, как поддержать развитие команды; С понимать, как управление производительностью поддерживает развитие команд.
Название самостоятельной работы	Повышение эффективности работы организации за счет эффективных команд.
Экзаменатор	
Дата выпуска	
Срок сдачи	

Профессиональный сценарий или контекст	<i>Это задание должно быть выполнено по отношению к организации, в которой вы в настоящее время работаете, или организации, о которой вы знаете.</i> Вы получили повышение на должность старшего руководителя в организации. Для вашего продвижения по службе, ваш управляющий директор провел обсуждения с другими членами команды высшего руководства организации. В ходе обсуждений основное внимание уделялось снижению эффективности работы всей организации в целом. Основные выводы, сделанные в ходе обсуждений, заключаются в следующем: • работники путаются в своих ролях в команде; • динамика работы команды становится слабой, когда кто-то новый присоединяется к команде; • плохая мотивация;
---	---

	• существует плохая связь внутри и между командами; • нередко случаи конфликтов между отдельными лицами внутри команд. Группа старших руководителей пришла к выводу, что основной причиной снижения производительности является отсутствие командной работы внутри команд и отсутствие энтузиазма у руководителей младшего и среднего звена в отношении признания проблем и принятия корректирующих мер. Одной из первых задач в вашей новой роли является предоставление руководящей группе рекомендаций, которые, если будут приняты и реализованы, смогут повысить производительность за счет развития команд, которые обеспечивают показатели путем повышения эффективности и результативности.
Задание 1	Вы должны подготовить отчет, который будет предоставлен команде высшего руководства. Отчет должен включать в себя: • поддержанные рекомендации о том, как можно было бы исправить проблемы, выявленные в ходе их обсуждений; • рекомендации относительно того, как можно использовать эффективное управление производительностью для поддержки развития команд.
Контрольный список требуемых доказательств	• Отчет объемом от 3500 до 4000 слов, составленный в признанном и соответствующем формате. • Список литературы в соответствующем формате. Список ссылок не включается в число слов.

Критерии, охватываемые этим заданием:	
Ссылка на критерий	Для выполнения критериев данной задачи необходимо показать свои навыки:
A.P1	Проанализируйте характеристики успешных команд.
A.P2	Критически оцените важность индивидуальных и командных ролей для успеха команды.
A.P3	Критически оцените теории, концепции и модели, которые определяют развитие успешных команд.
B.P1	Проанализируйте этапы развития команды.
B.P2	Критически проанализируйте, как мотивация поддерживает развитие успешной команды.
B.P3	Оцените роль общения между членами команды как способ поддержать развитие успешной команды.
B.P4	Оцените подходы к управлению конфликтами, которые поддерживают развитие успешной команды.
C.P1	Проанализируйте подходы к мониторингу производительности, которые поддерживают развитие команды.
C.P2	Критически оцените методы для улучшения производительности людей для того, чтобы помочь развить успешную команду.

Источники информации для поддержания самостоятельной работы	• Обратитесь к предлагаемым ресурсам в содержании для данного Модуля. • Обратитесь к предлагаемым ресурсам в содержание Модуля 1: Развитие навыков стратегического управления и лидерства.
Другие материалы по оценкам, прилагаемые к данной самостоятельной работе.	Нет

Марш 2020

**Для более подробной информации, включая Pearson Edexcel,
BTEC и LCCI квалификации посетите qualifications.pearson.com**

Edexcel and BTEC являются зарегистрированными товарными знаками Pearson Education Limited

Pearson Education Limited. Registered in England and Wales No. 872828

Registered Office: 80 Strand, London WC2R 0RL.

VAT Reg No GB 278 537121

