

Ysgrifennwch eich enw yma

Cyfenw

Enwau eraill

Dyfarniad
Cyntaf BTEC
Lefel 1/Lefel 2
Pearson

Rhif y Ganolfan

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Rhif Cofrestru'r Dysgwr

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Lletygarwch

Uned 1: Cyflwyno'r Diwydiant Lletygarwch

Deunydd Asesu Enghreifftiol

Amser: 1 awr 15 munud

Cyfeirnod y Papur

21541E/W

Nid oes angen unrhyw ddeunyddiau eraill arnoch.

Cyfanswm
Marciau

Cyfarwyddiadau

- Defnyddiwch inc neu feiro **du**.
- **Llenwch y blychau** ar frig y dudalen hon drwy nodi eich enw, rhif eich canolfan a rhif cofrestru'r dysgwr.
- Mae'r papur hwn wedi ei rannu yn ddwy adran – Adran A ac Adran B.
- Atebwch **bob** cwestiwn.
- Atebwch y cwestiynau yn y manau gwag a ddarperir
– *efallai bydd mwy o le gwag nag y bydd arnoch ei angen.*

Gwybodaeth

- 50 yw cyfanswm y marciau ar gyfer y papur hwn.
- Mae'r marciau ar gyfer **pob** cwestiwn yn cael eu dangos mewn cromfachau
– *defnyddiwch hyn fel canllaw ar gyfer faint o amser i'w dreulio ar bob cwestiwn.*

Cyngor

- Darllenwch bob cwestiwn yn ofalus cyn dechrau ei ateb.
- Cadwch lygad ar yr amser.
- Ceisiwch ateb pob cwestiwn.
- Edrychwch dros eich atebion os cewch amser ar y diwedd.

S46307A

©2014 Pearson Education Ltd.

1/2/



Trowch y dudalen ►

PEARSON

Rhaid ateb rhai cwestiynau trwy roi croes mewn blwch ☒. Os byddwch yn newid eich meddwl am ateb, rhowch linell drwy'r blwch ☒ ac yna rhowch groes i nodi eich ateb newydd ☒.

ADRAN A

1 Mae bwyty yn enghraifft o wasanaeth sy'n cael ei ddarparu gan westy.

Rhowch **ddau** fath arall o wasanaeth sy'n cael eu darparu gan westy.

1

.....

2

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 1 = 2 farc)

Rhowch groes mewn **un** blwch i ddangos eich ateb.

2 Mae Andy yn berchen ar dafarn. Mae'n gallu dewis prynu diodydd oddi wrth unrhyw gyflenwr (*supplier*).

Dyma enghraifft o:

tafarn heb gysylltiad â bragdy (*free house*)

tafarn ar brydles/brydlesol (*leasehold*)

tafarn a reolir

tafarn yng ngofal tenant.

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 2 = 1 marc)

3 Weithiau mae busnesau o ddiwydiannau eraill yn cefnogi gwestai.

Rhowch **ddwy** ffordd mae busnesau yn y sector cludiant yn gallu cefnogi gwestai.

1

.....

2

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 3 = 2 farc)



4 Mae'n rhaid i berchennog caffi gadw cofnod o'r nwyddau sy'n cael eu pwrcasu gan y perchennog.

Rhowch enwau'r **ddwy** ddogfen ganlynol sy'n rhan o'r cylch pwrcasu.

1. Y bil ar gyfer y cyflenwadau sy'n cael eu dosbarthu (*delivered*) a'u cost:

.....

.....

2. Rhestr o'r holl drafodion busnes mewn mis:

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 4 = 2 farc)

5 (a) Mae'n rhaid i staff derbynfa *Gold Sand Health Spa* wisgo iwnniform.

Esboniwch **un** ffordd y mae gwisgo iwnniform yn gallu helpu i gynnal safonau gwasanaeth cwsmeriaid.

(2)

.....

.....

.....

(b) Mae aelod newydd o staff yn ymuno â'r sba iechyd.

Rhowch **un** fantais (*benefit*) rhaglen sefydlu (*induction programme*) i'r aelod newydd o staff.

(1)

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 5 = 3 marc)

6 Mae angen i bob busnes lletygarwch ystyried ei ôl-troed carbon.

Rhowch **un** ffordd y gallai siop bwyd brys leihau ei hôl-troed carbon.

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 6 = 1 marc)



7 Mae llawer o siopau coffi yn gweithredu ar ffurf masnachfreintiau (*franchises*).

Mae Pinkal wedi penderfynu rhedeg ei siop goffi hi fel unig fasnachwr (*sole trader*) annibynnol.

Esboniwch **ddwy fantais** i Pinkal o redeg y busnes fel unig fasnachwr yn hytrach nag fel masnachfrait.

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 7 = 4 marc)

8 Mae ysbyty newydd yn ystyried sut i ddarparu gwasanaeth arlwygo ar gyfer ei staff.

Mae'n gallu dewis naill ai gwasanaeth mewnol neu ddefnyddio contract allanol (*outsource*) ar gyfer ei arlwygo. Mae cost yn un fantais i gyflogwr o ddefnyddio contract allanol ar gyfer arlwygo.

Esboniwch **un fantais arall** ac **un anfantais** o ddefnyddio contract allanol.

Mantais

.....

.....

.....

.....

Anfantais

.....

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 8 = 4 marc)



Rhowch groes mewn **un** blwch i ddangos eich ateb.

9 Mae busnes eisiau gostwng ei gostau.

Pa un o'r rhain fyddai'n arbed arian i'r busnes?

- Ymestyn ei oriau agor
- Rheoli dognau (*portions*) yn gyson
- Llunio logo newydd ar gyfer y busnes
- Annog mwy o fusnes eildro (*repeat business*)

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 9 = 1 marc)

10 Mae gan y rhan fwyaf o fusnesau mawr bolisi achwyn (*grievance policy*) ar gyfer eu staff.

Esboniwch **un** fantais i fusnes o gael polisi achwyn.

.....

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 10 = 2 farc)

11 Esboniwch **ddwy** ffordd y gall dwyn (*pilferage*) effeithio ar elw gros bwyty.

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 11 = 4 marc)



12 Bydd cynnydd yn yr Isafswm Cyflog Cenedlaethol yn golygu bod yn rhaid i fusnes dalu mwy o arian i'w staff. Bydd hyn yn cynyddu costau'r busnes.

Esboniwch **dair** effaith debygol arall y byddai'r cynnydd hwn yn yr Isafswm Cyflog Cenedlaethol yn eu cael ar fusnes lletygarwch.

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

3

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 12 = 6 marc)

CYFANSWM AR GYFER ADRAN A = 32 FARC



ADRAN B

Mae Paul a Jane Davis newydd brynu eu hail westy, y *White Oleander Hotel*. Maen nhw'n bwriad ailwneud (*refit*) y gwesty mewn ffordd sy'n debyg i'w gwesty cyntaf. Eu hamcan yw cael statws moethus 5 seren ar gyfer y *White Oleander Hotel*. Ond, mae wedi bod yn anodd recriwtio'r staff iawn i gyflwyno'r lefel foethus hon o wasanaeth, er eu bod wedi hysbysebu llawer yn lleol. Ar hyn o bryd, mae'r perchenogion yn prynu eu cyflenwadau o siop talu a chludo (*cash and carry*) fach ond, oherwydd bod y busnes wedi ehangu trwy brynu ail westy, maen nhw wedi penderfynu newid i ddefnyddio cyfanwerthwr (*wholesaler*) mawr ar gyfer cyflenwadau yn y dyfodol.

Defnyddiwch y wybodaeth uchod i ateb Cwestiynau 13–17 isod.

13 Mae Paul a Jane wedi penderfynu defnyddio asiantaeth staffio i gontractio staff.

Rhowch **ddwy** ffordd y bydd asiantaeth staffio yn eu helpu i recriwtio'r staff iawn.

- 1
- 2

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 13 = 2 farc)

14 Rhowch **ddwy** ffordd mae banc yn gallu helpu Paul a Jane gyda'u busnes.

- 1
- 2

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 14 = 2 farc)



15 Mae'n bosibl y bydd newid i gyfanwerthwr mawr yn gallu gostwng cost y cyflenwadau.

Esboniwch **ddwy** fantais (*benefit*) bosibl arall i fusnes Paul a Jane o symud i gyfanwerthwr mawr.

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 15 = 4 marc)

16 Mae gwefan yn gallu cael ei defnyddio i ddenu cwsmeriaid newydd.

Rhowch **ddwy** ffordd arall mae Paul a Jane yn gallu defnyddio gwefan i fod o fudd (*benefit*) i'w busnes.

1

.....

2

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 16 = 2 farc)



