

Ysgrifennwch eich enw yma

Cyfenw

Enwau eraill

Dyfarniad
Pearson BTEC
Lefel 1/Lefel 2
Cyntaf

Rhif y Ganolfan

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Rhif Cofrestru'r Dysgwr

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Lletygarwch

Uned 1: Cyflwyno'r Diwydiant Lletygarwch

Dydd Mawrth 12 Mai 2015 – Bore

Amser: 1 awr 15 munud

Cyfeirnod y Papur

21937G

Nid oes angen unrhyw ddeunyddiau eraill arnoch.

Cyfanswm
Marciau

Cyfarwyddiadau

- Defnyddiwch inc neu feiro **du**.
- **Llenwch y blychau** ar frig y dudalen hon drwy nodi eich enw, rhif eich canolfan a rhif cofrestru'r dysgwr.
- Atebwch **bob** cwestiwn.
- Atebwch y cwestiynau yn y manau gwag a ddarperir – *efallai bydd mwy o le gwag nag y bydd arnoch ei angen.*

Gwybodaeth

- 50 yw cyfanswm y marciau ar gyfer y papur hwn.
- Mae'r marciau ar gyfer **pob** cwestiwn yn cael eu dangos mewn cromfachau – *defnyddiwch hyn fel canllaw ar gyfer faint o amser i'w dreulio ar bob cwestiwn.*

Cyngor

- Darllenwch bob cwestiwn yn ofalus cyn dechrau ei ateb.
- Ceisiwch ateb pob cwestiwn.
- Edrychwch dros eich atebion os cewch amser ar y diwedd.

P48825A

©2015 Pearson Education Ltd.

1/1/



Trowch y dudalen ►

PEARSON

Atebwch BOB cwestiwn.

Rhaid ateb rhai cwestiynau trwy roi croes mewn blwch ☒. Os byddwch yn newid eich meddwl am ateb, rhowch linell drwy'r blwch ☒ ac yna rhowch groes i nodi eich ateb newydd ☒.

ADRAN A

1 Mae trefnwyr teithiau (*travel agents*) yn rhoi cefnogaeth i fusnesau yn y diwydiant lletygarwch.

Rhowch **ddwy** ffordd mae trefnwyr teithiau yn rhoi cefnogaeth i fusnesau yn y diwydiant lletygarwch.

1

.....

2

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 1 = 2 farc)

2 Mae busnesau lletygarwch yn cynhyrchu llawer iawn o wastraff sy'n gallu cael ei ailgylchu.

Rhowch **ddau** fath o wastraff a gynhyrchir gan fusnesau lletygarwch sy'n gallu cael eu hailgylchu.

1

.....

2

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 2 = 2 farc)

3 Enwch y weithdrefn (*procedure*) sy'n cael ei defnyddio gan reolwr i fynd i'r afael â phroblemau gyda gwaith aelod o staff.

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 3 = 1 marc)



4 Mae clybiau aelodaeth yn fath o fusnes yn y diwydiant lletygarwch.

Enwch **ddau** fath gwahanol o glwb aelodaeth.

1

2

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 4 = 2 farc)

5 Mae cartref nyrsio *The Rose Garden* yn darparu arlwyyo yn fewnol (*in-house*) i'w breswylwyr. Dyma enghraifft o wasanaeth lletygarwch.

Nodwch **ddau** sefydliad arall sy'n defnyddio gwasanaethau lletygarwch.

- A** Coleg
- B** Llety gwely a brecwast
- C** Siop goffi
- D** Carchar
- E** Clwb nos

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 5 = 2 farc)

6 Mae *Josh's Burgers* yn gadwyn genedlaethol sy'n gwerthu bwyd brys (*fast food*) gyda siopau mewn canolfannau siopa.

Rhowch **ddwy** fantais o leoli *Josh's Burgers* mewn canolfannau siopa.

1

2

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 6 = 2 farc)



7 Rhowch **dair** mantais i fusnes lletygarwch o brynu nwyddau o gyflenwr talu a chludo.

1

.....

2

.....

3

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 7 = 3 marc)

8 Mae bwyty pysgod a sglodion *The Happy Fryer* yn bartneriaeth rhwng Fred a Julie.

(a) Rhowch **ddau** fath arall o berchnogaeth fusnes (*business ownership*).

(2)

1

.....

2

.....

(b) Rhowch **ddwy** fantais o fod yn berchen ar *The Happy Fryer* fel partneriaeth busnes.

(2)

1

.....

2

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 8 = 4 marc)



9 Mae Xan yn berchen ar far mewn tref dawel ar lan y môr. Mae hi wedi gwneud cais am drwydded alcohol 24 awr y dydd. Mae hi'n bwriadu cadw ei bar ar agor am 24 awr y dydd ar benwythnosau.

Esboniwch **ddwy** effaith negyddol bydd agor ei bar am 24 awr y dydd ar benwythnosau yn eu cael ar fusnes Xan.

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 9 = 4 marc)

10 Mae *The Stuffed Pear* yn fwyty bwyta moethus (*fine dining restaurant*). Mae'r bwyty yn defnyddio rhestr marchnad ddyddiol i brynu cynhwysion ar gyfer y prydau ar ei fwrdd o brydau arbennig (*specials*). Mae'r prydau hyn yn cael eu penderfynu ar sail y cynhwysion sydd ar gael bob dydd.

Esboniwch **ddwy** ffordd mae pwrcasu cynhwysion ar gyfer y bwrdd prydau arbennig o restr marchnad ddyddiol yn gallu helpu'r bwyty i wella ei werthiant a'i elw.

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 10 = 4 marc)



11 Mae *The Quay Hotel and Spa* eisiau lleihau trosiant staff. I wneud hyn, mae'r perchnogion eisiau sicrhau eu bod yn rhoi cyfle cyfartal i'w holl staff.

Esboniwch **ddwy** ffordd mae *The Quay Hotel and Spa* yn gallu lleihau trosiant staff trwy roi cyfle cyfartal i'r staff.

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 11 = 4 marc)

12 Mae'r *Glass Tower* yn westy 4* mewn lleoliad canol dinas. Ar hyn o bryd, mae'n cyflogi 10 aelod o staff rhan-amser yn y swyddfa flaen, sy'n delio ag archebion (*bookings*) a chwynion cwsmeriaid.

Mae rheolwr y *Glass Tower* eisiau lleihau nifer y staff yn y swyddfa flaen. Nawr, dim ond pum gweithiwr fydd yno a byddant yn gweithio'n amser llawn.

Esboniwch **ddwy** ffordd bydd y newid hwn yn gwella safonau gwasanaeth cwsmeriaid yn y *Glass Tower*.

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 12 = 4 marc)

CYFANSWM AR GYFER ADRAN A = 34 MARC



ADRAN B

Mae Toni Kahn yn berchen ar *TK Coffee*, cadwyn o siopau coffi yng nghanol dinasoedd ar draws y Deyrnas Unedig. Mae'r siopau coffi yn gwerthu diodydd poeth, cacennau, brechdanau a byrbrydau ysgafn.

Mae Toni yn agor siop goffi newydd yn ystod y mis nesaf. Rhaid i bob siop yng nghadwyn *TK Coffee* gynnal yr un safonau ansawdd a safonau brand.

Mae Toni yn monitro tueddiadau a materion sy'n effeithio ar y diwydiant lletygarwch i adnabod cyfleoedd busnes newydd.

Defnyddiwch y wybodaeth am *TK Coffee* i ateb cwestiynau 13–17.

13 Mae pwysigrwydd cynyddol cyfle cyfartal i staff yn un duedd foesebol mae Toni wedi ymateb iddi.

Rhowch **ddwy** duedd foesebol arall sy'n effeithio ar fusnesau yn y diwydiant lletygarwch.

1

.....

2

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 13 = 2 farc)

14 Rhowch **ddau** reswm pam mae'n bwysig bod *TK Coffee* yn cynnal safonau ansawdd a safonau brand ar draws ei holl siopau.

1

.....

2

.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 14 = 2 farc)



15 Bydd Toni yn defnyddio cyfryngau cymdeithasol i lansio siop newydd *TK Coffee*.

Nodwch **ddwy** ffordd arall y gallai Toni ddefnyddio marchnata ar-lein i hyrwyddo siop newydd *TK Coffee* i gwsmeriaid.

1

2

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 15 = 2 farc)

16 Bydd siop newydd *TK Coffee* yn cefnogi prosiect cymunedol sy'n cynnig profiad gwaith i bobl ifanc di-waith (*unemployed*).

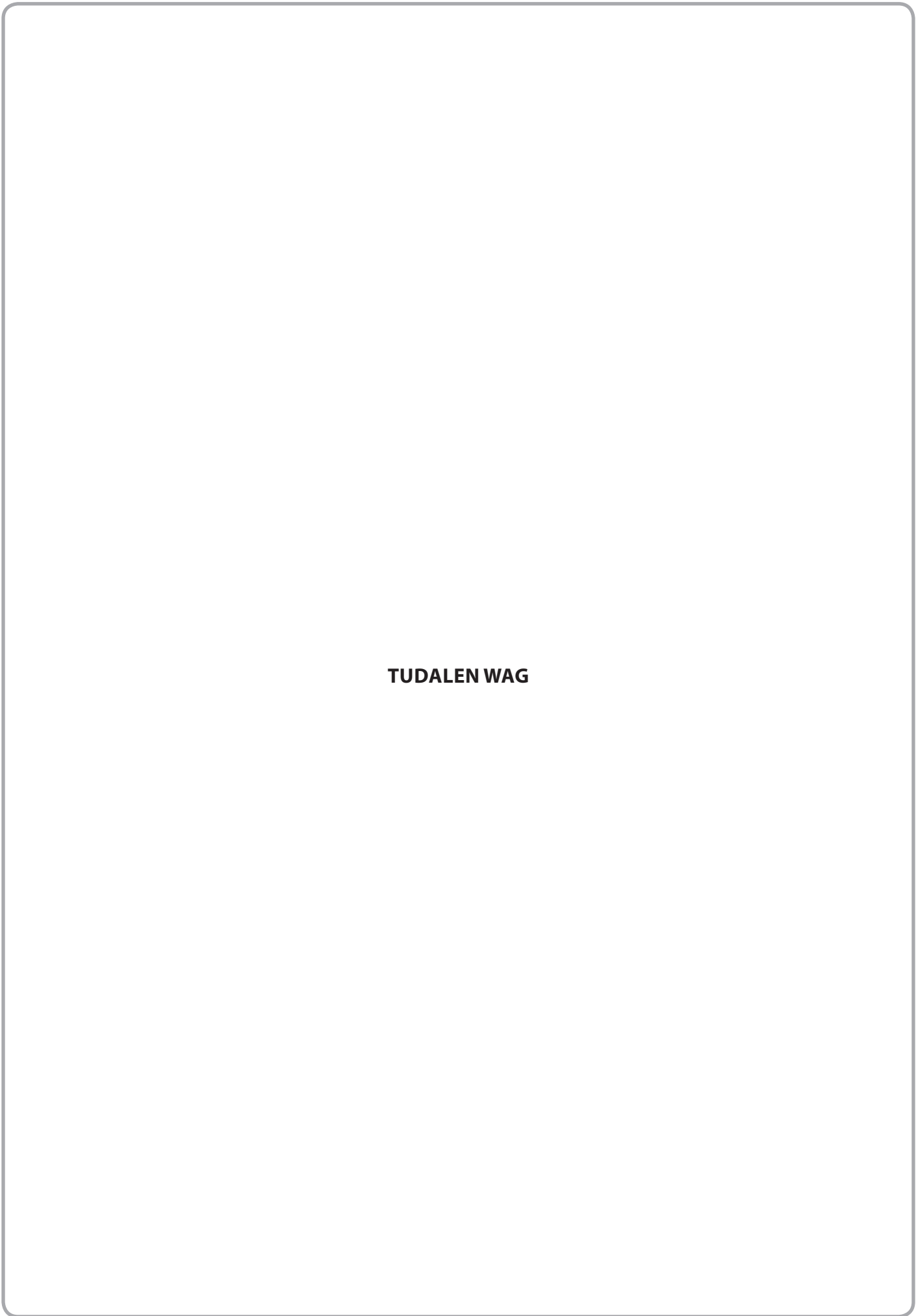
Mae Toni eisiau defnyddio'r prosiect cymunedol hwn er mwyn helpu i lansio'r siop goffi newydd.

Esboniwch **un** ffordd bydd y prosiect cymunedol yn helpu Toni i lansio siop newydd *TK Coffee*.

.....
.....
.....
.....

(Cyfanswm ar gyfer Cwestiwn 16 = 2 farc)





TUDALEN WAG



TUDALEN WAG





TUDALEN WAG

